



TERMOS DE USO – ELONINJA.COM.BR

TERMOS

- O uso do nosso website limita-o aos termos e condições nesta página. Você é totalmente responsável por estar ciente dos nossos termos e respeitar o uso do nosso site e / ou serviço.
- Se você deseja recusar os termos e condições, entre em contato conosco em até 24 horas após o pagamento aprovado, seu pedido será estornado sem nenhum problema.
- A ELO NINJA está hospedada no site www.ELONINJA.com.br.
- **A ELO NINJA não reivindica qualquer propriedade intelectual da Riot Games ou de qualquer afiliado. Todos os direitos autorais e marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.**
- **O cliente reconhece que ELO NINJA não tem nenhuma relação com Riot Games.**

DO CONTRATADO

- 1.1** - Atender o serviço contratado conforme a negociação realizada.
- 1.2** - Manter sigilo de todos os dados do contratante.
- 1.3** - Disponibilizar auxílio e retirar dúvidas (via email e/ou chat on-line, encontrado no site da empresa) após a compra e durante a aplicação do serviço.
- 1.4** - Não usar **Riot Points (RP)** e **Essência azul (EA)** sem autorização do cliente.
- 1.5** - Utilizar a conta EXCLUSIVAMENTE na fila do serviço contratado.
- 1.6** - Após o pagamento realizado, um prazo de conclusão do serviço será estipulado no momento da confirmação do pagamento e/ou no início do serviço. Além disso, esse prazo de entrega pode ser alterado dependendo das particularidades da conta, como, pontos por vitória, horário de utilização da conta, etc.
- 1.7** - O prazo de entrega só será válido quando o serviço se iniciar na conta. Logo, se seu pedido estiver na fila, você será avisado.
- 1.8** - A ELO NINJA poderá mudar o prazo de serviço, sem aviso prévio, por exemplo, caso ocorra algum problema no servidor (desativação das filas ranqueadas).
- 1.9** - Caso a conta esteja ganhando um valor igual ou inferior a 15 PDLs por vitória, será adicionado 1 dia de prazo por divisão.



TERMOS DE USO – ELONINJA.COM.BR

1.10 - Caso o cliente abra uma disputa de má fé e/ou dê chargeback no cartão de crédito após o serviço ser finalizado e devidamente concluído, a ELO NINJA se reserva no direito de defesa, assim como reportar a conta do cliente à Riot Games, utilizando o registro de contratação, o que ocasionará banimento permanente na conta.

1.11 - Caso não aconteça nenhum jogo no prazo estipulado, o dinheiro será devidamente devolvido.

1.12 - A ELO NINJA não salva nenhum tipo de dado bancário e nem solicita dados de documentos pessoais (exceto em confirmações de alto valor de aquisição); as únicas possíveis informações de clientes são para fins de prestação de serviços, como, por exemplo: login, senha, e-mail para contato e primeiro nome do contratante.

1.13 - O serviço se dará encerrado e devidamente concluído assim que o elo adquirido for alcançado. Por padrão a finalização do serviço se dará em 0 (zero) PDLs. Em caso de contratação de vitórias avulsas, o serviço se dará como concluído quando a quantia de vitórias contratadas for atingida.

1.14 - Para o serviço de **DUOBOOST** considera-se um limite máximo de 5 horas jogadas por dia, salvo quando houver disponibilidade por parte do booster e do cliente para a continuação do serviço no mesmo dia.

1.15 - Em caso raro de "Drop de Elo" - muitas vezes, ocasionado pela conta estar com 0 (Zero) pontos e ainda partidas perdidas - a ELO NINJA garante o retorno ao Elo/Divisão original e a continuidade do serviço – A ELO NINJA poderá estender o prazo caso isso ocorra.

1.16 - Caso ocorra atraso no prazo de entrega, a ELO NINJA se dispõe em recompensar o **CLIENTE** com bonificação de vitórias ou descontos. Exceto ocorrer atrasos justificáveis como, por exemplo, **cláusula 1.8**.

1.17 - A ELO NINJA poderá modificar de Booster sem aviso prévio, a critério próprio.

1.18 - A ELO NINJA não se responsabiliza pela perda da conta em caso de banimento, visto que o contratante tem conhecimento dos riscos do serviço contratado.



TERMOS DE USO – ELONINJA.COM.BR

DO CONTRATANTE

- 2.1** - É necessário que a conta possua, no mínimo, 20 campeões habilitados para ser possível jogar partidas ranqueadas e executar o serviço.
- 2.2** - Disponibilizar a conta para uso sempre que solicitado por parte da ELO NINJA, conforme combinado por e-mail, enquanto estiver em processo de boosting. O login por parte do invocador em horários reservados ao boosting pode causar queda do booster durante a partida e provável banimento na conta. Caso isso aconteça, haverá cancelamento do serviço, sem devolução do dinheiro.
- 2.3** - Não jogar partidas **RANQUEADAS** durante o processo de boosting, em caso de descumprimento desta cláusula, o serviço será cancelado e não haverá devolução do dinheiro.
- 2.4** - É obrigatório e recomendada a mudança de senha da conta após a conclusão do serviço contratado. A ELO NINJA não se responsabilizará pela integridade da conta após a finalização do serviço.
- 2.5** - Se o contratante alterar a senha da conta antes ou durante o processo de boosting sem aviso prévio, o serviço será cancelado, sem devolução do dinheiro.
- 2.6** - É expressamente proibido importunar ou perturbar o Atendimento Online ou o Booster durante o andamento do serviço, seja referente ao prazo (se o mesmo estiver em vigência e de acordo) ou em referência a derrotas.
- 2.7** - Caso o **CLIENTE** desconecte o **BOOSTER** da partida ou da Seleção de campeões, o caso será analisado e estará passível a cobrança de vitórias e/ou cancelamento do contrato.
- 2.8** - Uma vez contratada efetivamente (com pagamento realizado), não será permitido desistência, portanto não haverá estorno do dinheiro, ao menos que a ELO NINJA não cumpra com o prazo estipulado.
- 2.9** - Ao contratar o serviço de **DUOBOOST** o cliente deverá marcar horários diretamente com o Booster responsável. Caso deixe de comparecer em 3 horários distintos sem aviso prévio ou não jogue por 2 semanas, o serviço se dará como finalizado sem direito a reembolso.
- 2.10** - Não será permitida a modificação de Booster por solicitação do cliente, exceto ocorrer algum problema com o prazo de entrega ou eventuais imprevistos.



TERMOS DE USO – ELONINJA.COM.BR

2.10 - Ao contratar os serviços oferecidos pela ELO NINJA, o contratante está concordando com todos os termos supracitados.

2.11 - Em caso de litígio judicial ou extrajudicial, fica estabelecido o Fórum de Paulista de Paulista/PE.